

Условия Договора реализации туристского продукта

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель (ООО «Саквожж») от своего имени по заданию и за счет Клиента (Заказчика), принимает на себя обязательства по предоставлению услуг, связанных с приобретением турпродукта, а так же получению и передаче Клиенту (Заказчику) выездных документов (ваучера, авиабилета, страховки) для осуществления туристической поездки, а Клиент (Заказчик) обязуется оплатить Исполнителю услуги и заказанный им тур в соответствии с ценой договора.

1.2. Под Клиентом (Заказчиком) турпродукта понимается турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются ввиду также и третьи лица, в интересах которых действует Клиент (Заказчик), сопровождающие его или сопровождаемые им лица.

2. Условия организации поездки.

2.1. Исполнитель, действуя по заданию Клиента (Заказчика), обязуется в соответствии с настоящим договором за вознаграждение организовать (забронировать и оплатить) туристские услуги для поездки в выбранную страну. Документы, удостоверяющие право клиента на оказание услуг, входящих в тур, Клиент (заказчик) распечатывает самостоятельно с сайта Исполнителя или получает в аэропорту в день вылета (при наличии такой возможности и предварительного уведомления Исполнителя не позднее, чем за 1 рабочий день до вылета). В случае, если в документах имеются какие-либо недостатки (неточности) Клиент обязан незамедлительно информировать об этом Исполнителя любым доступным способом.

3. Обязанности клиента (Заказчика)

Клиент (Заказчик) обязуется:

3.1. Произвести оплату тура в полном объеме в день заключения договора.

3.2. Сообщить исполнителю в письменном виде следующую информацию:

- о наличии заболеваний (в том числе хронических) или медицинских противопоказаний лечащего врача, не позволяющих совершить тур (возможном ухудшении здоровья);

- о наличии каких-либо ограничений на въезд/выезд на территорию страны временного пребывания или территорию страны транзита, в том числе ограничений, наложенных Федеральной службой судебных приставов и (или) другими государственными органами.

3.3. Уточнить за 24 часа до вылета у Исполнителя, в справочной аэропорта вылета время и место вылета рейса. Прибыть в аэропорт на регистрацию не позднее, чем за 3 часа до вылета самолета для самостоятельного прохождения пограничного и таможенного контроля.

3.4. Соблюдать пограничные и таможенные правила Украины и посещаемой страны, правила авиакомпании по провозу багажа.

3.5. Соблюдать во время путешествия: правила личной безопасности; законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; правила въезда (выезда) в страну временного пребывания; правила личной безопасности; рекомендации, касающиеся профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний; правила пользования отдельными услугами отеля (например, водные горки и аттракционы, spa-залы и т.п.).

3.6. Оплатить до выезда из отеля счета за пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры и другие дополнительные услуги отеля.

3.7. Клиент (Заказчик) берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки.

3.8. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию об адресе места жительства, контактные телефоны для оперативной связи. В случае приобретения тура для третьих лиц, ознакомить их с условиями настоящего Договора и предоставить им всю необходимую информацию о туре, указанную в настоящем договоре. Условия настоящего Договора распространяются на всех туристов, от имени которых действует Клиент.

3.9. Клиент (Заказчик) имеет право расторгнуть договор и отказаться от предоставленного турпродукта, оплатив Исполнителю убытки, связанные с исполнением договора в соответствии с п. 6.2.

4. Обязанности исполнителя

Исполнитель обязан:

4.1. Сообщить Клиенту (Заказчику) о бронировании и подтверждении заказанных услуг. Срок подтверждения заказанных услуг устанавливается в три рабочих дня с момента бронирования.

В случае неподтверждения заказанных Клиентом (Заказчиком) услуг, настоящий Договор считается незаключенным. В этом случае денежные средства, переданные Клиентом (Заказчиком) Исполнителю, возвращаются ему в полном объеме. Получение информации о подтверждении (либо не подтверждении) является обязанностью Клиента (Заказчика), информация будет опубликована в личном кабинете Клиента на сайте Исполнителя.

4.2. Предоставить Клиенту (Заказчику) следующую информацию:

- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия;

- об общей цене туристского продукта в гривнах (Долларах США или Евро), о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме,

необходимом для совершения путешествия);

- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.

Информация, указанная в настоящем пункте, предоставляется в виде Памяток, информации по каждой стране, буклетов, каталогов, размещенных на сайте www.tez-tour.com. Следует иметь в виду, что информация, содержащаяся в печатных материалах, может изменяться, поэтому, если у Клиента (Заказчика) имеются вопросы по существенным условиям или ему требуется дополнительная информация, последнему необходимо обратиться к Исполнителю с соответствующим письменным запросом по адресу: buh@hv.ua.

4.3. Перевозка Клиента (Заказчика) по настоящему Договору выполняется по правилам перевозчика (авиакомпания и пр.). Билет Клиента (Заказчика) является договором с перевозчиком, в соответствии с которым всю ответственность за перевозку несет перевозчик по правилам перевозчика. Клиент (Заказчик) предупрежден, что стоимость чартерных авиабилетов и авиабилетов на регулярные рейсы с невозвратным тарифом не возвращается независимо от срока отказа от тура.

4.4. Незнание Клиентом (Заказчиком) законов или обычаев страны пребывания не освобождает его от ответственности при их нарушении. Гид или сопровождающий не является комментатором закона и не разделяет ответственность по чужому действию или бездействию.

4.5. Туроператору, у которого забронирован турпакет, в процессе оказания услуг имеет право заменить отель, указанный в настоящем договоре, на отель аналогичной, либо более высокой категории (класса отеля).

4.6. При нарушении п. 3.2. настоящего договора договор считается расторгнутым по инициативе Клиента (Заказчика) с применением к нему штрафных санкций в виде неустойки в соответствии с условиями, изложенными в п. 6.2. настоящего договора.

4.7. В момент заключения настоящего договора Клиент (Заказчик) получил информацию о потребительских свойствах туристического продукта, о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства проживания, его категории) и питания, услугах по перевозке Клиента (Заказчика) в стране временного пребывания, дополнительных необходимых Клиенту (Заказчику) услугах.

4. Обязанности исполнителя

5.1. Клиент (Заказчик) и иные лица, в интересах которых Клиент (Заказчик) приобретает туристический продукт, считаются уведомленными о нижеследующем:

5.1.1. При приобретении турпродукта, в котором в качестве номера проживания, согласно прайс-листа туроператора используются обозначения Standart, St., ROH или не указан тип номера, вне зависимости от количества проживающих в номере человек (туристов), предоставляется для проживания однокомнатный стандартный номер (Standart). Площадь номера, включая санузел и балкон, указывается в каталоге принимающего туроператора или Исполнителя (на момент издания такого каталога), а также на сайте Исполнителя. Все остальные нестандартные номера продаются только на основании описания для каждого конкретного отеля, согласно спецификации и Номенклатуре, предоставляемой в каталоге Исполнителя, а также на сайте Исполнителя. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в названии нестандартного номера, не является объективной информацией и не является составной частью настоящего договора.

Лицам, получающим услуги, не гарантируется и не является составной частью договора на реализацию турпродукта, их вселение в номера отеля (гостиницы) немедленно по их прибытию в отель, а также их выселение из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля. Данное условие договора связано с расчетным часом (время заселения/выселения в/из номера отеля), устанавливаемым каждым отелем самостоятельно, и применяется с целью минимизации финансовых затрат по оплате стоимости проживания в отеле. Согласно общепринятой международной практике, ориентировочно расчетный час в отелях наступает в 12 ч. 00 мин местного времени (в некоторых странах час вселения туристов в отель может отличаться и варьироваться в период с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени). В прайс-листах туроператора указывается количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета услуг, с 12 ч. 00 мин дня начала тура до 12 ч. 00 мин дня окончания тура, данное время пребывания оплачивается Клиентами полностью, вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле. Заселение в номер отеля раньше расчетного часа, равно как и выселение из его номера позже расчетного часа, влекут обязательство по

оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

5.1.2. В прайс-листе туроператора используются международные термины и буквенные сокращения обозначающие следующие понятия:

RO – размещение без питания;

BB - только завтрак;

НВ - полупансион - завтрак и ужин (шведский стол), бесплатные: чай, кофе, вода на завтрак;

НВ+ - полупансион - завтрак и ужин (шведский стол), плюс алкогольные и безалкогольные напитки местного производства во время приёма пищи;

FB - полный пансион - завтрак, обед и ужин (шведский стол);

FB+ (EFB) - полный пансион - завтрак, обед и ужин (шведский стол), плюс напитки (в ряде отелей пиво и вино) во время приема пищи;

AI - All inclusive - все включено: полный пансион, алкогольные и безалкогольные напитки местного производства;

UAI (Ultra All inclusive) = SAI (Superior All inclusive) = SAIVIPS (Superior All Inclusive VIP Service)= NWI (New Wave Inclusive) = MAI (Mega All Inclusive) = AEAI (All exclusive All inclusive) = DLAI (Deluxe All Inclusive) = MSAI (Maximum System All Inclusive) = VIPAI (VIP CLASS All inclusive) - это All inclusive, плюс импортные спиртные напитки и дополнительные услуги по усмотрению администрации;

HCAI – High class all Inclusive: все бесплатно кроме: магазинов, телефона, врача, парикмахерской, некоторых водных видов спорта и подводного плавания;

DBL (2 ВЗР) - стоимость стандартного двухместного номера для размещения 2 взрослых;

SGL (1 ВЗР) - стоимость стандартного одноместного номера при размещении 1 взрослого;

DBL+EX.BED (3 ВЗР) - стоимость стандартного двухместного номера для размещения 3 взрослых (один взрослый размещается на доп. кровати);

SGL+CHD (1 ВЗР + 1 РЕБ) - стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 1 ребенка; SGL+2CHD (1 ВЗР + 2 РЕБ) - стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 2 детей (один из детей размещается на доп. кровати);

DBL+CHD (2 ВЗР + 1 РЕБ) - стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается на доп. кровати);

DBL+2CHD (2 ВЗР + 2 РЕБ) - стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 2 детей (дети размещаются на дополнительной кровати); Доп. кровать – дополнительное спальное место. В стандартном номере предоставляется только ОДНА доп. кровать.

5.1.3. Клиент (Заказчик), уведомлен о том, что, в соответствии с действующим законодательством Украины, только авиабилет является договором воздушной перевозки пассажира и его багажа. Данный договор является договором присоединения, поэтому турист Заказчика уведомлен, что обязан соблюдать все правила воздушной перевозки и подчиняться всем требованиям, предъявляемым авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, службами безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной перевозки. Все ограничения по перевозке запрещенных вещей или требующих специального условия перевозки указаны на сайте Исполнителя в разделе «Памятка туристу» и в бланке авиабилета.

Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого перевозчика, действует в качестве агента последнего. Любое исключение или ограничение ответственности перевозчика распространяется на агентов, служащих или представителей перевозчика и любое лицо, воздушное судно которого используется для перевозки перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица. Зарегистрированный багаж выдается предъявителю багажной бирки. В случае повреждения багажа при международной перевозке извещение должно быть предъявлено перевозчику в письменной форме немедленно по обнаружении повреждения, но не позднее 7 дней со дня получения багажа. В случае просрочки в доставке извещение должно быть предъявлено не позднее 21 дня со дня выдачи багажа. Тариф за перевозку, выполняемую по договору воздушной перевозки, может быть изменен до начала перевозки. Перевозчик может отказать в перевозке, если положенный тариф не был уплачен. Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающихся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей. Никто из агентов, служащих или представителей перевозчика не вправе изменять или отменять положения договора воздушной перевозки пассажира и багажа.

При приобретении пакетного турпродукта, в который включена авиаперевозка, перевозка является чартерной вне зависимости от предлагаемой авиакомпании. Авиабилеты, приобретаемые по чартерному тарифу, являются невозвратными вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки. Клиент (Заказчик), оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен и принимает все условия авиаперевозки, в том числе выдержки из условий договора воздушной перевозки, изложенные в данном пункте. Клиент (Заказчик) принимает условия, указанные в настоящем абзаце и осведомлен, что оплата перевозки и правила возврата денежных средств за авиабилеты согласно настоящему абзацу отличаются от правил, указанных в Воздушном кодексе Украины.

Клиент (Заказчик) обязуется за сутки до вылета уточнить время и аэропорт вылета самолета у Исполнителя или справочной аэропорта вылета. Клиент (Заказчик) уведомлен о том, что время и аэропорт вылета самолета не являются существенными условиями настоящего договора.

В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Российской Федерации, ответственность за неисполнение или ненадлежащее

исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между клиентом (ми) и авиакомпанией является авиабилет. В связи с этим все заявления, претензии, иски клиента (Заказчика), связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Клиентом (ми) непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке. Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в авиакомпанию.

5.1.4.. Клиент (Заказчик) и лица, в интересах которых он приобретает туристический продукт, уведомлены о том, что, в соответствии с действующим законодательством Украины, страховой полис, выдаваемый туроператором, является договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи между страховой компанией и Клиентом (Клиентами), выезжающим(-и) за рубеж. Все условия страхования указаны в получаемом Клиентом (ми) полисе и правилах страхования, размещенных на сайте Исполнителя по конкретной стране.

Ответственность по данному договору за убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу Клиента (Клиентов), понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией обязательств по заключенному договору страхования, в соответствии с действующим законодательством Украины, несет страховая компания. Доказательством факта заключения договора между Клиентом (ми) и страховой компанией является страховой полис, переданный Клиенту (ам). В связи с этим, все заявления, претензии, связанные с наступлением страхового случая, неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, предъявляются клиентом (ми) непосредственно в страховую компанию, полис которой был выдан Клиенту. Страховой полис и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию. Одно из основных обязательств Застрахованного лица при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом страховой компании и неуклонное следование ее указаниям (средства связи со страховой компанией указаны в страховом полисе). Следует иметь в виду, что такое уведомление, как правило, происходит по телефону, поэтому если застрахованный находится в отеле и звонит из номера, то отель выставит счет за услуги международной телефонной связи, который обязана будет оплатить страховая компания.

5.1.5. Исполнитель рекомендует Клиенту (Заказчику) застраховать расходы, связанные с отменой поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей. Услуга по оформлению страховки от невыезда считается исполненной с момента подтверждения туроператором заказанных услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность за предоставление турпродукта (прав на предоставляемые услуги) на условиях настоящего договора при условии полной оплаты тура в установленные сроки.

6.2. В случае отказа Клиента (заказчика) от забронированного турпродукта независимо от причин и срока до начала тура, Клиент (Заказчик) выплачивает Исполнителю стоимость оказанных услуг по бронированию в размере 900 грн. и фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением договора.

Если это предусмотрено специальными тарифами авиабилетов или специальными условиями туров, в том числе специальным условием бронирования конкретного отеля и/или нестандартного номера в отеле (Suite; Villa; Family; Deluxe; Superior; Dublex; Apartament; Connection; Corner room; Studio и т.п.), то Заказчик обязан возместить и убытки, которые могут быть равны стоимости заказанных услуг. Заказчик уведомлен, что тариф авиабилетов на чартерные рейсы является невозвратным.

Клиент (заказчик) уведомлен о том, что фактически понесенными расходами Исполнителя признаются любые расходы, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы, сборы, неустойка и пени, выплачиваемые контрагентам Исполнителя при отказе Клиента (заказчика) или Туриста от поездки по любой причине, а также при аннуляции тура по инициативе Исполнителя в случаях, указанных в настоящем договоре, при изменении или расторжении настоящего договора.

ВНИМАНИЕ!

Если Клиент (Заказчик) отказывается от туристского продукта с заездом туристов в даты с 23.12 по 08.01 и с 30.04 по 08.05 каждого года, а также менее, чем за 15 дней до начала тура, то Клиент (Заказчик) выплачивает Исполнителю безусловную неустойку в размере 80% (восемьдесят процентов) от полной стоимости тура.

Если же Клиент (Заказчик) отказывается от туристского продукта более, чем за 15 дней до начала тура, то Клиент (Заказчик) выплачивает Исполнителю безусловную неустойку в размере 10% (десяти процентов) от полной стоимости тура.

В случае несвоевременной оплаты Клиентом (Заказчиком) тура, Исполнитель оставляет за собой право изменить (пересмотреть) стоимость тура.

6.3. Исполнитель и туроператор, у которого забронирован турпакет, не несет ответственность перед Клиентом (Заказчиком), не возвращает полную или частичную стоимость тура и компенсацию за моральный ущерб при:

- Нарушении положений настоящего договора и при невыполнении обязательств, изложенных в Разделе 3 настоящего договора;
- Отказе иностранного государства в выдаче въездных виз по маршруту тура, за задержки при рассмотрении документов консульством иностранного государства; опоздания клиента на рейс; отказа в выезде за пределы Украины пограничными службами Украины;
- Непрохождении таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта (ов), либо отсутствием записи о членах семьи в паспорте Клиента (Заказчика) или отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних;
- Изменении ценовой политики авиакомпаний, изменении тарифов на забронированные авиабилеты, задержке вылетов и прилетов, замене типа самолета, отмене рейсов, осуществлении доставки и сохранности багажа Клиента (Заказчика);
- Возникновении проблем, трудностей и последствий, связанных с утерей Клиентом (Заказчиком) загранпаспорта;
- Самостоятельном изменении Клиентом (Заказчиком) отдельных элементов программы (экскурсионной программы,

трансфера, места и уровня проживания, др.), несвоевременной явке к месту сбора группы, вызвавших дополнительные затраты со стороны Клиента (заказчика);

- Несоответствии предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Клиента (заказчика) и его субъективной оценке.

6.4. Клиент (Заказчик) несет полную ответственность за:

- достоверность сведений, подлинность и действительность документов, представленных Исполнителю для оформления и организации туристической поездки (паспорт, справка, доверенность и т. д.).

- решение проблем, связанных с сохранностью личного багажа, ценностей и документов в течение всего периода поездки, в том числе на территории отеля и в предоставленном номере.

6.5. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов, введения или увеличения топливных и иных сборов, Исполнитель вправе потребовать изменения условий настоящего договора и произвести перерасчет стоимости тура, выставив Клиенту (заказчику) счет на доплату разницы в стоимости. При несогласии Клиента (Заказчика) тура с новой ценой договора, последний может отказаться от его исполнения на условиях настоящего договора.

6.6. В случае предоставления неверной информации о туристах, которое повлечет за собой необходимость повторной печати (выписки) документов в системах бронирования соответствующих авиакомпаний или отелей, Клиент (Заказчик) оплачивает услугу по изменению информации в вышеуказанных системах бронирования в размере 900 грн за каждое изменение.

7. Место заключения договора и срок его действия

7.1. Местом заключения договора является офис Исполнителя, расположенный по адресу: Украина, г. Киев, ул. Софийская, 10-А.

7.2. Настоящий договор действует по дату окончания тура включительно.

8. Заключительные положения

8.1 Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с Законодательством Австрии.

Все споры и разногласия, могущие возникнуть в связи с исполнением своих обязательств и возникшие из настоящего договора, а также отдельных приложений к нему, Стороны постараются разрешить путем переговоров. В случае безуспешности таких переговоров спор может быть передан заинтересованной Стороной на рассмотрение в судебных органах по месту заключения договора.

При возникновении у Клиента (Заказчика) претензий к качеству туристского продукта, Клиент (Заказчик) обязан сообщить об этом представителю туроператора через гида. При невозможности разрешить проблему на месте гид составляет протокол и заверяет его. Протокол служит основанием для получения компенсации от отеля или виновного лица. Претензии по качеству турпродукта от Клиентов (Заказчика) принимаются Туроператором в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания тура с приложением всех документов, подтверждающих не предоставление или некачественное предоставление туристских услуг.

8.2. С момента заключения настоящего договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимся предметом договора, теряют силу.

8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и согласованы Сторонами. Согласование может быть осуществлено путем обмена письмами между сторонами.

8.4. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.